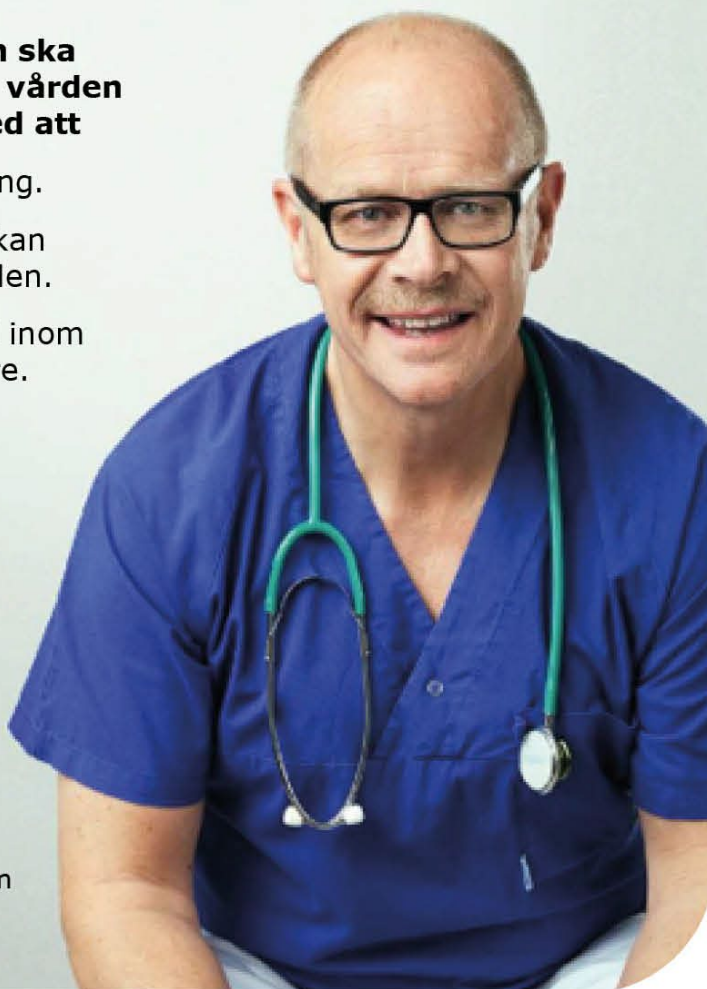


Vårdgaranti och valfrihet i vården

För att Västra Götalandsregionen ska kunna erbjuda korta väntetider i vården kan du som patient hjälpa till med att

- Komma på bokat besök/behandling.
- Höra av dig i god tid om du inte kan komma på den överenskomna tiden.
- Tacka ja till erbjudandet om vård inom garantitiden hos annan vårdgivare.
- Vara beredd på att vid besöket kunna boka in tider för din eventuella fortsatta vård.

Det är alltid den medicinska bedömningen som avgör om och när du kan få vård inom vårdgarantins tidsgränser.



Vårdgaranti

Vårdgarantin innebär att du som patient ska få vård inom en viss tid och den anger inom vilka tidsgränser som vården ska erbjudas. Däremot reglerar vårdgarantin inte om vård ska ges, vilken vård du ska få eller vilken vårdgivare du får komma till.

Primärvården, kontakt inom 0 dagar

Du ska få kontakt med vårdcentralen där du är listad samma dag som du söker. Du kan också ringa Sjukvårdsrådgivningen, telefon 1177.

Primärvården, medicinsk bedömning inom 3 dagar

Om primärvården bedömer att du har ett nytillkommet medicinskt problem, oväntad/kraftig försämring av tidigare känt medicinskt problem eller utebliven behandlingseffekt efter nyligen genomförd behandling, ska vårdcentralen du är listad på erbjuda dig en medicinsk bedömning inom 3 dagar.

Specialiserad vård, besök inom 90 dagar

Du ska erbjudas besök inom 90 dagar till den specialiserade vården, räknat från den dagen beslut om remiss fattades. Om du har sökt vård med egenremiss, gäller väntetiden från den dagen din remiss har kommit in till den specialiserade vården.

Specialiserad vård, erbjudande om behandling inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till behandling inom 90 dagar, räknat från den dagen beslut om behandling togs.

Neuropsykiatri vuxna, utredning inom 90 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning inom 90 dagar, räknat från den dag beslut fattades.

Misstanke om cancersjukdom hos barn, läkarbesök inom 2 dagar

Vid välgrundad misstanke om cancersjukdom ska barn erbjudas besök hos specialistläkare inom 2 dagar, räknat från det datum remissen har kommit in till vårdgivaren.

Misstanke om cancersjukdom hos vuxna, läkarbesök inom 14 dagar

Om det inte finns riktlinjer/vårdförlopp för den misstänka cancerformen hos vuxna ska, vid välgrundad misstanke om cancersjukdom, ett specialistläkarbesök erbjudas inom 14 dagar räknat från ankomstdatum för vårdbegäran/remiss.

Barn- och ungdomspsykiatri, besök inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid för besök till barn- och ungdomspsykiatrien inom 30 dagar, räknat från dagen beslut om remiss fattades.

Barn- och ungdomspsykiatri, fördjupad utredning/behandling inom 30 dagar

Du ska erbjudas tid till fördjupad utredning/behandling inom barn- och ungdomspsykiatrien inom 30 dagar, räknat från dagen beslut fattades.

Erbjudande om vård hos annan vårdgivare

- Kan innebära att vården ges utanför Västra Götalandsregionen.
- Ska inte innebära några extra kostnader för dig, förutom att du i annan region betalar patientavgift som gäller där.
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller.
- Ersättning för sjukresa ingår förutom en egenavgift.
- Tackar du nej till erbjuden vård inom garantitiden hos annan vårdgivare kvarstår du som väntande hos den

ursprungliga vårdgivaren, men väntetiden kan bli längre än vårdgarantins tidsgränser.

Om du uteblir/tackar nej

Din remiss återsänds till inremitterande läkare:

- Om du har tackat ja till bokad tid, men uteblivit vid 2 tillfällen från bokad besök/ behandling.
- Om du vid 2 tillfällen ombokar en överenskommen tid.

Vårdgarantin gäller inte

- Undersökningar och provtagningar.
- Vaccinationer.
- Intyg.
- Hälsoundersökningar.
- Vård hos en privat vårdgivare som inte finansieras med skattemedel.
- Utprovning av hjälpmedel förutom utprovning av hörapparat.

Om du inte erbjudits vård inom vårdgarantitiden

Kontakta i första hand mottagningen på det sjukhus där du väntar eller sjukhusets kontaktfunktion. Du har även möjlighet att vända dig till den regionala funktionen Vårdgarantiservice VGR. Se kontaktuppgifter på sista sidan.

Vill du veta mer om vårdgarantin?

Din vårdcentral eller ditt sjukhus kan ge mer information. Läs mer om vårdgarantin på: [1177.se Vårdgaranti](http://1177.se/Vårdgaranti)

Valfrihet i vården

Omfattning

Valfrihet i vården innebär att du har rätt att i hela landet söka all öppen vård inklusive dagkirurgi hos offentliga och privata vårdgivare som har avtal med någon region.

Observera! För valfrihet som gäller sluten vård utanför Västra Götalandsregionen och hos offentliga vårdgivare i Region Halland, gäller andra regler än för öppen vård. För mer information, se kontaktuppgifter på sista sidan.

Valfrihet hos annan vårdgivare innebär att du ska

- Få ta del av en annan regions vårdutbud inom öppen vård.
- Få vård i annan region utifrån samma medicinska behov som bosatta i den region som du söker vård i.
- Ha möjlighet till fast vårdkontakt.
- Ha möjlighet att lista dig inom primärvården.

Vid frågor om valfrihet i vården kan du ta kontakt utifrån det **område** som du bor inom. Se kontaktuppgifter på sista sidan.

Patientens ansvar

- Kontakta aktuell vårdgivare.
- Försäkra dig om att vårdgivaren har möjlighet att ta emot.
- Du ska själv se till att remiss och eventuella journalhandlingar översänds till aktuell vårdgivare.
- Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen.
- Är du uppsatt på Västra Götalandsregionens väntelista, meddela sjukhuset att vården ges av annan vårdgivare.

Observera! Om det krävs en betalningsförbindelse, ska du se till att du har fått den innan datumet för det planerade besöket/operationen.

Övrig information om valfrihet i vården

- Du betalar patient- och egenavgifter som gäller i den region du söker vård i.
- Högkostnadsskyddet för öppen hälso- och sjukvård och frikort gäller.
- Ersättning för sjukresa ges inom Västra Götalandsregionen, Region Halland och för viss vård i Värmland. Du betalar endast en egenavgift.

Observera att betalning/ersättning inte kan ges i efterhand.

Vill du veta mer om valfrihet i vården? Läs mer om valfrihet i vården på: 1177.se-Valfrihet-i-varden

Kontaktinformation

Vårdgaranti

Kontakta i första hand mottagningen på det **sjukhus** där du väntar eller sjukhusets kontaktfunktion, knappval 1 på telefon 020 44 55 55. Du har även möjlighet att vända dig till den regionala funktionen Vårdgarantiservice VGR, knappval 3 på telefon 020 44 55 55. Vårdgarantiservice VGR och de flesta mottagningar nås även via 1177 e-tjänster.

Valfrihet

Vänd dig till kontaktfunktionen på det sjukhus utifrån det **område** du bor inom, knappval 2 på telefon 020 44 55 55.

Områden

Område NU-sjukvården (Norra Bohuslän, Dalsland och Trestad)

E-post:

nusjukv.kansli@vgregion.se

Område Skaraborgs Sjukhus

E-post:

diariet.skas@vgregion.se

Område Södra Älvsborgs Sjukhus (Mittenälvsborg och Sjuhärad)

E-post:

vardgaranti.valfrihet.sas@vgregion.se

Område Sahlgrenska

Universitetssjukhuset (Göteborgs kommun och kranskommunerna Mölndal, Härryda, Partille och Öckerö)

E-post:

vardgaranti.su@vgregion.se

valfrihet.su@vgregion.se

Område Sjukhusen i Väster (Alingsås, Angered, Kungälv, Ale, Kungälv, Stenungsund, Tjörn och Kärra-Rödbo)

E-post:

sjukhusenivaster@vgregion.se